

CIEL Gestion commerciale – Niveau avancé

Rappel des bases

- Les éléments des fiches clients, fournisseurs, articles, familles
- Les gestions des pièces commerciales
- Les règlements, avoirs, acomptes, bordereaux de remise en banque

Fonctions avancées

- Paramétrage
- Préférences
- Affichage
- Utilisateurs

Gestion avancée des fichiers

- Grilles tarifaires/mise à jour
- Champs personnalisés
- Commissions
- Classification des clients
- Gestion de la relation client
- Articles composés et forfaits

Gestion des opérations

- Promotions
- Soldes
- Publipostage

Gestion des achats

- Regroupement des pièces

- Réception des commandes
- Réapprovisionnement

Gestion des ventes

- Regroupement des pièces
- Livraison globale et partielle

Gestion des stocks

- Régularisation des stocks
- Mouvements des stocks
- Inventaire
- Mise à jour du prix des articles
- Déclenchement des commandes

Statistiques et analyses

- Etats
- Graphiques
- Articles
- Tableau de bord

Générateur de documents

- Paramètres généraux
- Formats de type documents ou listes
- Formats de type étiquettes
- Objets graphiques
- Objets textes
- Objets champs
- Objet images